

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 12»
городского округа город Кумертау Республики Башкортостан

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
А.Ф.Амиров
12 сентября 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 12»
О.В. Митленкова
12 сентября 2013 г.
приказ № *2013/12* от *12.09.2013* г.



УТВЕРЖДЕНО
на заседании Совета учреждения
(протокол № *1* «*31*» *августа* 2013 г.)

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации платных дополнительных образовательных услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №12»
городского округа город Кумертау**

Положение разработано на основе Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013г. №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", Закона Российской Федерации о защите прав потребителей, и Устава школы.

Настоящее Положение призвано регулировать отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при выполнении работ или оказания услуг; устанавливает права потребителей на работу, услуги надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей; получение информации об услугах и об их исполнителях; просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность,

приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"Недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных

образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"Существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан. Исполнитель вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям ПДОУ /обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и др./, не предусмотренные соответствующими школьными образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами / закона РБ «Об образовании»/.

1.2 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо, образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств-

- спонсоров;
- сторонних организаций;
- средств родителей или частных лиц;

1.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ПДОУ не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных образовательных услуг.

1.5. Взаимоотношения образовательного учреждения и обучающегося, воспитанника, его родителей или лиц, их заменяющих, регулируются

договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ и РБ, Законом о защите прав потребителей статья 1 и правовыми актами.

1.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

1. 7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

1.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у родителя (законного представителя).

1.9. На оказание ПДОУ, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию родителя (законного представителя) или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

1.10. Стоимость оказываемых ПДОУ устанавливается Исполнителем.

1.11. Если международным договором РФ установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей РФ, то применяются правила международного договора /статья 2/.

1.12. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований и посредством организации системы информации потребителей об этих правах и о необходимых действиях по защите этих прав /статья 3/.

1.13. Исполнитель обязан оказать ПДОУ, качество которой соответствует договору.

1.14. При отсутствии в договоре условий о качестве ПДОУ исполнитель обязан оказать образовательную услугу пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

1.15. Если исполнитель при заключении договора был поставлен Заказчиком в известность о конкретных целях оказания ПДОУ исполнитель обязан оказать ПДОУ, пригодную для использования в соответствии с этими целями.

1.16. Если стандартом предусмотрены обязательные требования к качеству ПДОУ, исполнитель обязан оказать образовательные услуги, соответствующие этим требованиям.

2. КОМПЕТЕНЦИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1. Главная цель оказания платных дополнительных образовательных услуг - создание благоприятных условий для всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан

2.2. Образовательное учреждение самостоятельно в определении перечня ПДОУ, в подборе и расстановке кадров.

2.3. К компетенции школы относятся:

2.3.1. Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса в пределах собственных финансовых средств.

2.3.2. Подбор, прием на работу и расстановку педагогических кадров, ответственность за уровень их квалификации.

2.3.3. Организация и совершенствование научно-методического обеспечения образовательного процесса.

2.3.4. Разработка и утверждение рабочих программ учебных курсов.

2.3.5. Установление структуры управления деятельностью платных дополнительных образовательных услуг, распределения должностных обязанностей.

2.3.6. Установление ставок заработной платы, надбавок, доплат к должностным окладам, порядка и размеров премирования работников, занятых оказанием и организацией платных услуг, в том числе руководителя учреждения.

2.3.7. Самостоятельное формирование контингента учащихся, нуждающихся в платных дополнительных образовательных услугах.

2.3.8. Образовательное учреждение вправе снижать цены на получение дополнительных платных услуг отдельным категориям получателей этих услуг за счет других внебюджетных источников финансирования или оказывать их на безвозмездной основе.

МБОУ СОШ № 12 предоставляет льготы по оплате за оказание платных дополнительных образовательных услуг:

- Для детей сирот и опекаемых – в размере 50%;
- Для детей из многодетных и неполных семей, имеющие доход ниже прожиточного минимума – в размере 50%;
- Для детей из семей инвалидов 1 и 2 групп – в размере 50%;
- Для детей – инвалидов – в размере 50%;
- Для детей из семей военнослужащих, пострадавших в вооруженных конфликтах, в т. ч. пострадавших в аварии на Чернобыльской АЭС – в размере 30%;
- Для детей, участвующих в получении трех и более платных дополнительных образовательных услуг – в размере 30% на третий и более курс.
- Для детей работников МБОУ СОШ №12 – в размере 50%.

Льготы предоставляются по приказу директора на основании заявления родителей.

2. 4. Образовательное учреждение ответственно:

2.4.1. За качественное освоение учебного материал, выбранных форм обучения в рамках стандартов, оговоренных при заключении договоров.

2.4.2. За жизнь и здоровье работников школы и обучающихся во время образовательного процесса.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Школа обладает самостоятельностью в организации платных дополнительных образовательных услуг.

3.2. Обучение и воспитание проводятся на языке, согласно запросам учащихся и их родителей, с учетом возможностей школы.

3.3. Комплектование групп по возрастам, видам и направлениям производится на основании заявления от родителей и после заключения договора в течение всего учебного года.

3.4. Количество групп определяется в соответствии с предельной наполняемостью, которая не должна превышать 20 человек

3.5. Зачисление учащихся оформляется приказом директора школы.

3.6. Продолжительность и последовательность учебных занятий определяется расписанием, составленным ответственным за форму обучения и утвержденным директором школы.

3.7. Ответственность за своевременную оплату и посещение учениками занятий согласно расписания ПДОУ возлагается на родителей или лиц, их заменяющих.

3.8. Для организации в школе платных дополнительных образовательных услуг необходимо:

- провести анкетирование родителей школы и учащихся старших классов. Выясняется, кто и какие ПДОУ хотел бы получить;

- проанализировать результаты анкетирования. Выяснить виды запрашиваемых ПДОУ;

- провести анализ педагогического коллектива образовательного учреждения. Цель — выяснить, имеется ли кадровая возможность удовлетворить спрос родителей и учащихся старших классов на ПДОУ силами только педагогов школы;

- выяснить возможность привлечения специалистов-совместителей, в том числе из ВУЗов;

- составить проект перечня ПДОУ, который представляется на утверждение Совету учреждения образовательного учреждения;

- после утверждения перечня (набора) ПДОУ заключить индивидуально с каждым учителем и работниками других организаций Трудовое соглашение на выполнение ПДОУ;

- директору образовательного учреждения издать приказ об организации в учреждении ПДОУ. Назначить в соответствии с заключенным договором ответственного за данное направление работы. Указать состав работников, их ответственность за жизнь, здоровье и благополучие обучающихся во время занятий, за соблюдение правил техники безопасности и пожарной безопасности. Определить режим работы;

- утвердить учебный план, график работы, штатное расписание занятий;

- составить смету на каждую платную дополнительную образовательную услугу отдельно;

- изготовить и вывесить в вестибюле образовательного учреждения всю обязательную информацию по ПДОУ;

- разработать и представить на утверждение Совета учреждения «Положение о правилах оказания платных дополнительных образовательных услуг»;

- заключить договоры с заказчиком в двух экземплярах на оказание платных дополнительных образовательных услуг в каждом случае персонально на определённый срок (в течение оговоренного периода возможны дополнительные соглашения к договору).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Трудовые отношения работников, участников оказания платных дополнительных образовательных услуг, регулируются трудовым

исполнителем, заключенным на определенный срок, действующим трудовым законодательством и Уставом школы.

4.2. Ставки заработной платы /должностные оклады/ работников, исполнителей, занятых оказанием платных дополнительных образовательных услуг определяются на основе договора между "Заказчиком" и "Исполнителем".

4.3. Размер и форма оплаты директору МБОУ «СОШ № 12» и куратору платных образовательных дополнительных услуг за организацию и контроль по осуществлению дополнительных услуг определяется Учредителем, данные расходы включаются в состав затрат.

4.4. Если для оказания дополнительных платных образовательных услуг необходимо создание самостоятельного структурного подразделения, штатное расписание данного подразделения определяется и утверждается образовательным учреждением самостоятельно.

4.5. Оплата за оказание и организацию дополнительных платных образовательных услуг производится только лицам, непосредственно занятым этим видом деятельности. Директор школы утверждает штатное расписание и смету расходов по платным дополнительным услугам.

4.6. За нарушение трудовой дисциплины администрация школы вправе без предупреждения исполнителя в одностороннем порядке расторгнуть трудовое соглашение.

4.7. Качество выполненных ПДОУ определяется условиями договора между "Заказчиком" и "Исполнителем" и может исчисляться единицами времени.

4.8. Информация об исполнителе:

4.8.1. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя наименование своей организации, место ее нахождения /юридический адрес/ и режим ее работы. Исполнитель должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

4.8.2. Если виды деятельности, осуществляемые исполнителем, подлежат лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информацию об органе, выдавшем эту лицензию.

4.9. Информация о ПДОУ:

4.9.1. Исполнитель обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о ПДОУ, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.9.2. Информация о ПДОУ в обязательном порядке должна содержать.

- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги;
- сведения об основных потребительских свойствах услуг;
- цену и условия приобретения услуг; правила и условия эффективного использования услуг,

- место нахождения, юридический адрес исполнителя и место нахождения организации, уполномоченный на принятие претензий от потребителей на виды ПДОУ, информацию о правилах оказания услуг.

4.10. Режим работы Исполнителя осуществляющего платные дополнительные образовательные услуги, устанавливается им самостоятельно, утверждается руководителем организации платных дополнительных образовательных услуг и доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

4.11. Невозможность использования приобретенных услуг по назначению, Заказчик вправе, потребовать предоставления ему разумной и надлежащей информации в оговоренный срок. Если информация не будет предоставлена, Заказчик вправе расторгнуть договор. При рассмотрении требований о возмещении убытков, причиненных недостоверной информацией о услуге, необходимо исходить из предложения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги /статья 12/.

4.12. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие не зависящих от него причин или по вине заказчика. Требования Заказчика об уплате неустойки подлежат удовлетворению исполнителем, изготовителем в добровольном порядке /статья 13/

4.13. Заказчик имеет право: /статьи 19-26/

4.13.1. Право Заказчика на информацию об исполнителе и об услугах:

- Заказчик вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе режиме его работы и реализуемых им ПДОУ.

- информация, указанная в пункте 1 в наглядной и доступной форме доводится до сведения Заказчиков при заключении договоров о выполнении работ, оказании услуг.

4.13.2. Удовлетворить потребности в необходимом уровне образования.

4.13.3. Получение знаний и образования, превышающего уровень обязательных требований.

4.13.4. Удовлетворения национально-культурных запросов.

4.13.5. Бесплатно пользоваться помещениями, оборудованием.

4.13.6. Выражать мнения и сомнения, касающиеся содержания обучения и получать на них объяснения и ответы.

4.13.7. Вносить предложения и критические замечания по улучшению оказания платных дополнительных образовательных, услуг, устранению недостатков в их работе.

4.13.8. Руководитель платных дополнительных образовательных услуг не реже одного раза в год организует встречу с потребителями, заказчиками в целях обмена мнениями и суждениями, касающимися организационных вопросов.

4.13.9. Заказчику, которому оказана услуга ненадлежащего качества, при условии, если оно было оговорено исполнителем, вправе по своему выбору

потребовать: исправление недостатков исполнителем; соразмерного уменьшения покупной цены; расторжение договора.

4.13.10. Требования Заказчика рассматриваются на основании условий договора, в котором установлены сроки и стандарты качества оказываемых услуг и товарных чеков или иной документации, выданной Заказчику для удостоверения факта покупки.

4.13.11. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.13.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.13.13. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося

его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.13.14. Требования, указанные в пункте 4.13.9. могут предъявляться исполнителю только на основании договора с ним и в письменной форме на имя руководителя платных дополнительных образовательных услуг.

4.13.15. Исполнитель, в случае необходимости, обязан провести проверку качества оказанной услуги. Заказчик вправе участвовать в проверке качества оказанных платных дополнительных образовательных услуг.

4.13.16. Гарантийный срок усвоения знаний оговаривается сторонами при заключении договора с учетом индивидуальных особенностей заказчика и исчисляется со дня заключения договора.

4. 14. Заказчики, Обучающиеся обязаны:

4.14.1. Добровольно учиться, глубоко овладевать теоретическими знаниями и практическими навыками, развивать свои способности.

4.14.2. Быть дисциплинированным, не опаздывать на занятия и не пропускать их без справки от врача или письменного уведомления родителей или лиц, их заменяющих.

4.14.3. Беречь школьное оборудование и имущество

4.14.4. Возмещать причиненный вред.

4.14.5. Соблюдать нормы и правила коллективной жизни, проявлять уважение к взрослым и коллегам.

4 15. За нарушение данного положения к Обучающемуся могут быть применены следующие меры педагогического воздействия:

4.15.1. Предупреждение исполнителя.

4.15.2. Замечание с предупреждением директора школы.

Одностороннее расторжение договора с Заказчиком.

4.16. Родители и лица, их заменяющие, обязаны обеспечивать посещение детьми учебных занятий и выполнение требований учителя.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Исполнитель самостоятельно определяет порядок использования средств, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.2. Доход Исполнителя, получаемый от предоставления платных дополнительных образовательных услуг, должен реинвестироваться в данное образовательное учреждение.

5.3. Расходование полученных средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой расходов, при этом 70-75 % полученных средств отводится на оплату труда, 25-30 % на школьные нужды.

5.4. Имущество, приобретенное за счет доходов от дополнительных платных образовательных услуг включается в состав имущества, учитываемого на балансе учреждения в установленном порядке. Это имущество является муниципальной собственностью и правовым отношением приравнивается к другому имуществу, закрепленному за Исполнителем на праве оперативного управления.

5.5. Вред, причиненный потребителем имуществу исполнителя, вследствие невыполнения пунктов 4. 14 и 4.16 данного Положения подлежит возмещению в полном объеме.

6. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБОУ СОШ № 12 ГО г. Кумертау

Дополнительными видами деятельности Исполнителя являются:

6.1. Реализация дополнительных образовательных программ и оказание дополнительных образовательных услуг, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами на платной основе:

- а) курсы по гуманитарным дисциплинам;
- б) курсы по естественным наукам;
- в) курсы по точным наукам;
- г) курсы по искусству;
- д) курсы и тренинги по психологии, этике;
- е) занятия в клубах, студиях, кружках различной направленности;
- ж) индивидуальные занятия музыкой;
- з) индивидуальные занятия с обучающимися по предметам художественно-эстетического цикла;
- и) изучение второго иностранного языка;
- л) занятия с дошкольниками;
- к) центр игрового развития дошкольников;
- м) репетиторство с обучающимися других образовательных учреждений.

6.2. Оказание услуг, сопровождающих образовательный процесс:

- а) консультации для родителей с приглашением специалистов;
- б) сопровождение индивидуальных образовательных маршрутов;
- в) группы по адаптации детей к условиям школьной жизни;
- г) проведение стажировок, семинаров для педагогических кадров;
- д) проведение индивидуальных праздников и развлечений, организация экскурсий;
- е) клубы по интересам;
- ж) внеурочный присмотр за детьми.

6.3. Оказание физкультурно-оздоровительных услуг:

- а) занятия в спортивных секциях;
- б) участие в оздоровительно-образовательных проектах.